

La mise en œuvre des processus dans les milieux complexes (ARTPROFR, 1 jours)

Description

Les processus représentent une pierre angulaire pour la gestion efficace. Ils facilitent la normalisation des activités stratégiques et opérationnelles, élément qui facilite le développement de la culture de changement. Même si le mot processus est fréquemment utilisé dans le monde moderne, plusieurs organisations ne font pas la mise en œuvre de façon scientifique. Cette session fournit une définition précise et pratique du processus dans une entreprise. Conséquemment, cet atelier donnera aux participants une bonne fondation qui facilitera un apprentissage concret sur la mise en œuvre de processus répétables, mesurables et contrôlables dans leur organisation.

Tarifs

- Tarification: \$850/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Le processus comme structure de base

S'enthousiasmer pour les processus

Les processus dans le monde réel : Avantages et inconvénients

Ce qui est et n'est pas un processus

Principaux attributs des processus

La séparation des processus et des personnes

Rôles et responsabilités

Faciliter une culture de processus

Mesure et suivi des processus

Le changement et l'amélioration continue des services

Le processus vu dans le monde réel

La complexité des processus du monde réel

Comprendre l'importance des intrants, des déclencheurs, des extrants et des résultats

Comprendre la différence entre un processus, une activité et une instruction de travail

Concevoir le processus : S'assurer que l'accent est mis sur les sorties et les résultats

Concevoir les interactions entre les processus : Les processus complexes

Un exemple concret : La gestion du changement en pratique