

L'analyse d'affaires en pratique: La réingénierie de processus de la définition à la mise en oeuvre

(BA201PFR, 4 jours)

Description

Ce cours de réingénierie des processus d'affaires certifié SETC couvre tous les aspects de l'art et de la science de la réingénierie des processus d'affaires. Ce cours commence par une définition claire et précise de ce qu'est un processus. Par la suite, nous entreprendrons une exploration détaillée de tous les aspects de la réingénierie de processus incluant l'identification d'exigences, l'identification des états actuels et futurs ainsi que les langages et les outils de modélisation des processus d'affaires. Finalement, nous verrons des concepts de mesure de performance, de conception de processus, de modélisation et de gouvernance.

Tarifs

- Tarification: \$3,750/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Introduction et révision du BA

Aperçu de l'analyse commerciale

Révision des principes de base des processus

Examen des attributs des processus par rapport aux attributs des projets

Comprendre l'architecture et les capacités de l'entreprise

Clarification des besoins de l'entreprise

Examen des approches de gestion de projet

Modélisation du processus tel qu'il est

Documentation des processus

Création de cartes de processus

Utilisation de modèles graphiques alternatifs

Utilisation d'un diagramme de modèle d'exigences

Mesure de la performance

À propos des mesures, de la maturité des processus et des facteurs critiques de succès

La nécessité de mesurer les performances

Comprendre les indicateurs de performance : KPIs, PIs, et KRIs

Utilisation des indicateurs dans un contexte pratique : La règle des 10/80/10

Dépannage du processus tel qu'il est

Comprendre la vision

Comprendre les besoins de l'entreprise

Comprendre les parties prenantes

Obtenir les exigences du processus

Cas d'utilisation et diagrammes UML

Utiliser la méthodologie Lean : DMAIC

Utiliser les outils Lean : VSM, 8 déchets, RCA

Analyse des lacunes en matière de capacités

Hierarchisation des exigences

Relier les exigences commerciales et techniques

Conception du processus futur

Définir les objectifs du processus

Définir les entrées et les sorties

Définir les déclencheurs

Définition des activités

Définir les interactions avec d'autres processus

Documenter les processus

Passer d'un processus tel qu'il est à un processus tel qu'il sera

Conception des KPI pour le nouveau processus

Gestion des exigences et des cas d'utilisation

Notation de modélisation des processus métier (BPMN) en pratique

À propos de la théorie du BPM

Modèles de conception BPM

Modèles de base

Modèles de branchement et de jonction

Modèles structurels

Modèle d'instances multiples

Modèles basés sur les états

Modèles d'annulation

Un exemple complet

Modélisation du flux de données (Diagrammes, normalisation, diagramme ER)

La science des tests : Plans de test, cas de test et bogues

Les bases du test

Une stratégie de traçabilité pour l'organisation

Composants d'un plan de test principal

Rédaction et affinage des cas de test

La spécification de conception des tests

Test statique

Test des valeurs limites

Test des tables de décision

Données résiduelles

Test d'état

Mesures des tests : Défauts et bugs

Planification du changement

Passer du processus As-Is au processus To-Be

Gestion des parties prenantes

Gestion des changements

Planifier, faire, vérifier et agir (PDCA)

Pourquoi les projets BPR échouent-ils ?

Amélioration continue du service

Amélioration continue du service et processus de suivi

Gestion des changements - les 7R

Importance de la gouvernance et de la surveillance

Une note sur CoBiT

Conclusion et récapitulation
