

Formation résolution des conflits: Faire en sorte que tout le monde gagne (CONFLICTFR, 1 jours)

Description

Au cours de notre vie, la plupart d'entre nous seront confrontés à un client en colère, à un collègue passif-agressif ou à un patron tyrannique à un moment ou à un autre. Votre capacité à naviguer dans cette situation et à vous en sortir avec élégance dépend en grande partie de votre confiance en vous, de vos compétences et de votre formation. Le cours de formation sur la résolution des conflits d'Ottawa intitulé Faire en sorte que tout le monde gagne vous apprend à résoudre les problèmes et à gérer les conflits tout en gardant votre sang-froid.

Tarifs

- Tarification: \$850/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Comprendre les conflits

Quelles sont vos craintes en matière de conflit ?

Aspects positifs et négatifs du conflit

Dynamique des conflits

Vous comprendre

Les types de personnalité jungiens

Introvertis et extravertis

5 styles de communication - le bon, le mauvais et le laid

Conseils pour gérer les émotions fortes

Styles de résolution des conflits

5 styles de résolution des conflits

Évaluer votre style de conflit

La dynamique des différents styles de conflit

Comprendre les obstacles à la communication

Obstacles à la communication

Stratégies d'atténuation des obstacles à la communication

Traiter les sujets difficiles

Comment avoir de meilleures conversations

Gérer les situations de conflit - avant, pendant et après

Planifier, préparer et pratiquer

Identifier les comportements difficiles courants

Gérer les questions difficiles

Gestion de la salle

Définir la portée et les règles de base

Utilisation du cadre de l'accord

Construire un consensus

Faire une sortie en douceur

Apprendre et grandir