SETC Training Corporate Logo

Formation sur l'engagement: Planification et réalisation de consultations (CONSULMFR, 3 jours)

Description

Savoir ce que veulent vos parties prenantes et vos clients est essentiel pour élaborer (ou améliorer) une politique, un produit ou un service ! Le cours Formation sur l'engagement : Planification et réalisation de consultations vous aidera à maximiser l'engagement des parties prenantes, en vous guidant à travers les principes et les stratégies de bonnes consultations, en vous montrant comment planifier, organiser et mener des consultations, et en vous démontrant comment analyser et utiliser les informations recueillies pour améliorer vos relations avec les clients, vos produits et vos services.

Tarifs

- Tarification: $2,750/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Module 1 : Introduction à l'engagement des parties prenantes

Pourquoi le faire ?

Types d'engagement des parties prenantes

Module 2 : Identifier et gérer les parties prenantes

Stratégies, outils et techniques pour maîtriser le chaos

Considérations éthiques

Module 3 : Planification et mise en œuvre de l'engagement

Principes

Créer votre équipe

Définir le champ d'application

Plans de recherche

Poser de bonnes questions

Développer et tester des outils d'engagement

Préparer et diriger des sessions animées

Module 4 : Outils de consultation des parties prenantes

Entretiens, groupes de discussion et enquêtes

Cartographie du parcours client

Sessions de conception et prototypage

Observation et approches naturalistes

Fiabilité et validité

Utilisation des plateformes et outils de médias sociaux

Module 5 : Analyse et compte rendu

Aperçu des différentes techniques d'analyse

Pourquoi faire un rapport

Les prochaines étapes

Module 6 : Récapitulation et conclusion

Révision des concepts et outils essentiels

L'appliquer à votre contexte