

Formation Cisco: Dépannage et diagnostic (CSCTSFR, 4 jours)

Description

Le cours Formation Cisco : Dépannage et diagnostic se concentre sur le dépannage dans un environnement Cisco d'entreprise. La formation porte sur les réseaux centraux (IPv4 et IPv6), la commutation, le routage, les services réseau, les applications réseau, la sécurité et les logiciels malveillants. Ce cours de dépannage complet aborde également les méthodes de dépannage efficaces qui vous permettront de garder votre sang-froid lorsque votre réseau d'entreprise est en difficulté.

Tarifs

- Tarification: \$3,750/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Compétences et méthodes de dépannage	
À propos de la gestion proactive et réactive des problèmes	
Appliquer des méthodes de dépannage concrètes	
Création et exécution de procédures de support	
Identifier les symptômes	
Catégorisation de l'incident/problème	
Classer l'incident/le problème par ordre de priorité	
Des techniques concrètes pour identifier la cause	
Identifier et tester la solution	
Appliquer les changements	
L'importance de la prévention des récidives	
L'art de ne pas aggraver les choses	
L'art du zen dans une zone de guerre	
Maintenance et dépannage avec les outils essentiels	
Aperçu des commandes disponibles	
Utilisation de la commande show pour un effet complet	
Tester intelligemment la connectivité du réseau avec ping et telnet	
Collecte et utilisation d'informations en temps réel	
Vérification du fonctionnement du matériel	
Utilisation des outils de capture du trafic : Wireshark et autres	
Utilisation de SNMP et des outils connexes	
Utilisation de NetFlow et d'autres outils connexes	
Activation de la notification d'événements	
Dépannage du réseau de base	
Aperçu des concepts et commandes pertinents	
Dépannage de la connectivité IPv4	
Dépannage de la connectivité IPv6	
Dépannage du réseau logique : Sous-réseaux et VLANs	
Dépannage de la commutation de couche 2	
Dépannage de la commutation de couche 3	
Dépannage des opérations de Spanning Tree	
Dépannage du routage	

- Aperçu des concepts et commandes pertinents
- Dépannage de RIP et RIPng : Split Horizon et autres
- Dépannage d'EIGRP
- Dépannage d'OSPF
- Dépannage de la redistribution des routes
- Dépannage de BGP

Dépannage des services réseau

- Aperçu des concepts et commandes pertinents
- Dépannage des problèmes de transfert de port
- Dépannage de NAT/PAT
- Dépannage du DNS
- Dépannage du DHCP\
- Focus sur la coexistence IPv6

Dépannage des performances du réseau

- Aperçu des concepts et commandes pertinents
- Diagnostic des problèmes de performance du réseau : Méthodologie proposée
- Dépannage de la performance des services
- Dépannage des performances des commutateurs
- Dépannage des performances du routeur
- Dépannage des performances des clients

Dépannage des réseaux convergents

- Aperçu des concepts et commandes pertinents
- À propos des éléments de réseau convergents
- Dépannage des réseaux sans fil
- Dépannage des problèmes de connectivité WLAN
- Dépannage des implémentations VOIP
- Dépannage des problèmes vidéo

Dépannage de la sécurité

- Aperçu des concepts et commandes pertinents
- Dépannage des pare-feu et des éléments de façade publique
- Dépannage des composants cryptographiques
- Dépannage des composants d'accès à distance
- Identifier et gérer les attaques
- Prévenir les attaques

Un laboratoire de dépannage complet