SETC Training Corporate Logo

Formation Cisco: Dépannage et diagnostic (CSCTSFR, 4 jours)

Description

Le cours Formation Cisco : Dépannage et diagnostic se concentre sur le dépannage dans un environnement Cisco d'entreprise. La formation porte sur les réseaux centraux (IPv4 et IPv6), la commutation, le routage, les services réseau, les applications réseau, la sécurité et les logiciels malveillants. Ce cours de dépannage complet aborde également les méthodes de dépannage efficaces qui vous permettront de garder votre sang-froid lorsque votre réseau d'entreprise est en difficulté.

Tarifs

- Tarification: $3,750/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Compétences et méthodes de dépannage

À propos de la gestion proactive et réactive des problèmes

Appliquer des méthodes de dépannage concrètes

Création et exécution de procédures de support

Identifier les symptômes

Catégorisation de l'incident/problème

Classer l'incident/le problème par ordre de priorité

Des techniques concrètes pour identifier la cause

Identifier et tester la solution

Appliquer les changements

L'importance de la prévention des récidives

L'art de ne pas aggraver les choses

L'art du zen dans une zone de guerre

Maintenance et dépannage avec les outils essentiels

Aperçu des commandes disponibles

Utilisation de la commande show pour un effet complet

Tester intelligemment la connectivité du réseau avec ping et telnet

Collecte et utilisation d'informations en temps réel

Vérification du fonctionnement du matériel

Utilisation des outils de capture du trafic : Wireshark et autres

Utilisation de SNMP et des outils connexes

Utilisation de NetFlow et d'autres outils connexes

Activation de la notification d'événements

Dépannage du réseau de base

Aperçu des concepts et commandes pertinents

Dépannage de la connectivité IPv4

Dépannage de la connectivité IPv6

Dépannage du réseau logique : Sous-réseaux et VLANs

Dépannage de la commutation de couche 2

Dépannage de la commutation de couche 3

Dépannage des opérations de Spanning Tree

Dépannage du routage

Aperçu des concepts et commandes pertinents
Dépannage de RIP et RIPng : Split Horizon et autres
Dépannage d'EIGRP
Dépannage d'OSPF
Dépannage de la redistribution des routes
Dépannage de BGP

Dépannage des services réseau

Aperçu des concepts et commandes pertinents
Dépannage des problèmes de transfert de port
Dépannage de NAT/PAT
Dépannage du DNS
Dépannage du DHCP\
Focus sur la coexistence IPv6

Dépannage des performances du réseau

Aperçu des concepts et commandes pertinents
Diagnostic des problèmes de performance du réseau : Méthodologie proposée
Dépannage de la performance des services
Dépannage des performances des commutateurs
Dépannage des performances du routeur
Dépannage des performances des clients

Dépannage des réseaux convergents

Aperçu des concepts et commandes pertinents
À propos des éléments de réseau convergents
Dépannage des réseaux sans fil
Dépannage des problèmes de connectivité WLAN
Dépannage des implémentations VOIP
Dépannage des problèmes vidéo

Dépannage de la sécurité

Aperçu des concepts et commandes pertinents
Dépannage des pare-feu et des éléments de façade publique
Dépannage des composants cryptographiques
Dépannage des composants d'accès à distance
Identifier et gérer les attaques
Prévenir les attaques

Un laboratoire de dépannage complet