

# Formation résolution de problèmes: Pensée conceptuelle pour l'innovation

## (DETBIFR, 2 jours)

---

### Description

Renversant les longs modèles de réingénierie des processus, la méthode de conception-réflexion de type sprint part de la ligne d'arrivée - pour donner à une équipe un problème très spécifique à résoudre - et travaille ensuite de manière intensive et organisée pour développer des solutions viables dans un délai très court. À l'aide d'exemples concrets et de projets personnalisés en classe, le cours Formation résolution de problèmes : Pensée conceptuelle pour l'innovation démontrera les principes du design thinking et de l'approche centrée sur le client pour la résolution de problèmes, ainsi que la manière dont les entreprises peuvent utiliser de nouvelles méthodes de recherche telles que le prototypage rapide, l'expérimentation et les projets pilotes pour tester différentes options avant d'investir lourdement dans une solution complète. Vous voulez économiser du temps, de l'argent et des efforts ? Essayez cette approche.

### Tarifs

- Tarification: \$1,500/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

### Plan de cours

#### Qu'est-ce que le Design Thinking ?

---

Pensée design, conception centrée sur l'utilisateur, conception centrée sur l'humain

Principes de la réflexion sur le design

Attributs de la pensée conceptuelle

La pensée conceptuelle comme processus de résolution de problèmes

Utilisations dans les TI, les entreprises et au-delà

Modèles de conception : Comprendre, explorer, créer

#### Empathie et compréhension

---

Techniques d'exploration de l'empathie : carte d'empathie, personas, cartes de voyage

Plus de techniques d'empathie : cartes de processus, diagrammes de contexte, etc.

Identifier votre client - Projet personnalisé

#### Imaginer, innover et concevoir

---

Encadrer le défi de la conception

Outils et techniques de la phase de conception

Phase d'idéation - Développement et choix des solutions

Outils et techniques d'idéation : Jeux et stimulateurs de créativité, remue-méninges

Plus d'outils d'idéation : Storyboarding, Affinity Mapping et autres

Innover pour votre client - Projet personnalisé

#### Du concept au prototype

---

Pourquoi un prototype ?

Phases, objectifs et résultats

Preuve de concept, prototypes, pilotes, démonstrations et autres.

Techniques de prototypage rapide, lent et social

Comprendre et appliquer les techniques de prototypage

Solutions de prototypage pour votre client - Projet personnalisé

#### Des prototypes à la production

---

Définition et mesure du succès

Outils et techniques de test

Outils et techniques : Outils de hiérarchisation, outils d'analyse, lentilles de conception, proposition de valeur, etc.

Conseils de mise en œuvre

Rendre compte

Test de votre prototype/démo - Projet personnalisé

Conseils pour l'animation de sessions facilitées

Conduire le changement

---

Forces et limites de la pensée conceptuelle

Intégrer la réflexion sur le design dans votre lieu de travail

Études de cas, exemples de réussite et autres ressources

Récapitulation et conclusion

---