SETC Training Corporate Logo

Formation en gestion: Examens efficaces des performances des employés (EEMPPFR, 2 jours)

Description

L'un des domaines les plus difficiles pour les managers peut être le processus de gestion et d'évaluation des performances. À l'aide de conférences, de jeux de rôle et d'études de cas réels, le cours Effective Employee Performance Reviews (Management Training) décrit le cycle de gestion des performances, la manière de planifier, de suivre et d'évaluer les performances, fournit des lignes directrices pour tenir des discussions productives, et comment gérer les conversations difficiles et les conflits.

Tarifs

- Tarification: $1,500/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Qu'est-ce que la gestion des performances ?

- Faire le lien entre le quotidien et le global
- Le cycle de gestion des performances
- Culture d'entreprise, cadres et lignes directrices
- Rôle et responsabilités
- Communication

Planifier la performance

- Comprendre les objectifs stratégiques et opérationnels
- Identifier les objectifs en cascade
- Fixation d'objectifs
- Aligner les compétences des employés sur les objectifs
- Rédaction des objectifs S.M.A.R.T.
- Se concentrer sur l'avenir : Formation, mentorat, parcours de carrière

Suivi et orientation de la performance

- Quel type de manager êtes-vous ?
- Outils et conseils pour le suivi des performances
- Donner un feedback continu et spécifique
- Compétences en matière de coaching
- Quand vous rencontrez un obstacle sur la route

Évaluer la performance

- Dynamique de l'évaluation formelle des performances
- Donner une évaluation efficace des performances
- Documenter les progrès, fixer des objectifs
- La dynamique des récompenses et des conséquences
- Élaboration d'un plan d'action
- Développer un plan de gestion des talents
- Terminaison

Avoir des conversations difficiles

- Respect et confidentialité
- Préparation de la discussion
- Se concentrer sur l'objectif
- Utilisation du "cadre d'accord".

Conseils de communication pour garder le contrôle

Gérer les conflits

Gérer les comportements passifs-agressifs

Gérer les comportements agressifs

Gérer les larmes

Les pièges à éviter

Techniques de déstressage

Sessions pratiques et études de cas