

Formation en gestion: Examens efficaces des performances des employés (EEMPPFR, 2 jours)

Description

L'un des domaines les plus difficiles pour les managers peut être le processus de gestion et d'évaluation des performances. À l'aide de conférences, de jeux de rôle et d'études de cas réels, le cours Effective Employee Performance Reviews (Management Training) décrit le cycle de gestion des performances, la manière de planifier, de suivre et d'évaluer les performances, fournit des lignes directrices pour tenir des discussions productives, et comment gérer les conversations difficiles et les conflits.

Tarifs

- Tarification: \$1,500/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Qu'est-ce que la gestion des performances ?

Faire le lien entre le quotidien et le global

Le cycle de gestion des performances

Culture d'entreprise, cadres et lignes directrices

Rôle et responsabilités

Communication

Planifier la performance

Comprendre les objectifs stratégiques et opérationnels

Identifier les objectifs en cascade

Fixation d'objectifs

Aligner les compétences des employés sur les objectifs

Rédaction des objectifs S.M.A.R.T.

Se concentrer sur l'avenir : Formation, mentorat, parcours de carrière

Suivi et orientation de la performance

Quel type de manager êtes-vous ?

Outils et conseils pour le suivi des performances

Donner un feedback continu et spécifique

Compétences en matière de coaching

Quand vous rencontrez un obstacle sur la route

Évaluer la performance

Dynamique de l'évaluation formelle des performances

Donner une évaluation efficace des performances

Documenter les progrès, fixer des objectifs

La dynamique des récompenses et des conséquences

Élaboration d'un plan d'action

Développer un plan de gestion des talents

Terminaison

Avoir des conversations difficiles

Respect et confidentialité

Préparation de la discussion

Se concentrer sur l'objectif

Utilisation du "cadre d'accord".

Conseils de communication pour garder le contrôle

Gérer les conflits

Gérer les comportements passifs-agressifs

Gérer les comportements agressifs

Gérer les larmes

Les pièges à éviter

Techniques de déstressage

Sessions pratiques et études de cas
