

Formation leadership: Lean Management pour la vitesse et le contrôle (LEANMFR, 3 jours)

Description

Les services sont importants et la prestation de services l'est encore plus. Le rythme rapide des changements dans le contexte commercial actuel exige des organisations qu'elles soient légères et adaptables. Votre organisation doit être capable de fournir des services de haute qualité avec rapidité et contrôle. Le cours Lean Management for Speed & Control (Leadership Training) vous fera découvrir l'ensemble du processus Lean Six Sigma, passera en revue les principes fondamentaux de la gestion du changement et, à l'aide d'études de cas réels, exposera des stratégies et des techniques concrètes pour affiner vos processus d'entreprise, tout en évitant les pièges et les risques courants.

Tarifs

- Tarification: \$3,750/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Introduction et avantages du retour sur investissement

Aperçu des principes de la gestion allégée

Lean Management et son applicabilité aux services

Comment Lean Six Sigma peut aider à éliminer les inefficacités.

Erreurs courantes dans la mise en œuvre du Lean Management

Une vue d'ensemble de la transition vers le Lean Management au sein du gouvernement

Obtenir une meilleure qualité et une livraison plus rapide

La symbiose de la qualité et de la rapidité

Fournir des services sans défaut

Atteindre la vitesse à un faible coût

Meilleures pratiques et erreurs courantes

La communication est la clé

Étape 1 : L'évaluation de l'état de préparation

Aperçu des processus et des meilleures pratiques en matière de gestion du changement

Choisir le groupe de mise en œuvre

Choisir le champion du projet

Détermination de l'état actuel : l'instantané de référence

Étoffer l'analyse de rentabilité : définir l'objectif et la problématique

Le réseau électrique : Identifier et faire participer les personnes influentes

Étape II : Aller de l'avant

Formuler une stratégie d'engagement

Exécuter une stratégie d'engagement

Dégager la voie du succès : Formation, communication et engagement

Définir les règles d'engagement

Mise en place d'indicateurs clés de performance dans le monde réel

Étape III : Accélérer la vitesse et maintenir l'élan

Formation et engagement de l'équipe

Créer une infrastructure de soutien

Développer et exécuter des mécanismes de formation et d'éducation

Identifier et affréter les premiers projets cibles

Parvenir à un consensus et réussir

Étape IV : Contrôle et mesure des performances

KISSSS : Le principe du "Keep It Small and Simple Sweetheart" (gardez-le petit et simple)

Gestion des risques : Planifier pour anticiper les problèmes

Éviter le piège du Big Bang

Techniques de contrôle efficace des processus

Techniques de mesure efficace des processus

Amélioration continue : La différence importante entre résultat et indicateurs

Mesurer les progrès par rapport aux indicateurs clés de performance (ICP)

Rassembler le tout
