

# Formation Lean: Théories et pratiques de la gestion allégée (LEANSFR, 3 jours)

---

## Tarifs

- Tarification: \$2,750/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

## Plan de cours

### Qu'est-ce que le Lean Management ?

---

Qu'est-ce que le Lean Management ?

Histoire du Lean

Lean Six Sigma

Kaizen

Le système de production Toyota

Avantages du Lean

### Principes du Lean Management

---

Qu'est-ce que la valeur ?

Documenter la chaîne de valeur

Maximiser le débit

Pousser ou tirer

Amélioration continue et perfection

Personnes

### Que sont les processus ?

---

Comprendre les processus d'affaires

Deux façons d'envisager les processus d'entreprise

Qu'est-ce que la modélisation des processus d'affaires (BPM) ?

Quels sont les avantages d'une approche par processus ?

Création d'un plan d'action Lean

### Pour commencer : Où en sommes-nous ?

---

Documenter les processus actuels (état actuel)

Réingénierie des processus d'affaires et modélisation des processus d'affaires

Outil d'analyse SIPOC

Cadre DMAIC Six Sigma

Cadre DMADV Six Sigma

Analyse de la carte de la chaîne de valeur

Marche du processus/Gemba

Analyse des processus

Diagramme de spaghetti

### Classer les processus par ordre de priorité en vue de leur amélioration

---

Comprendre l'état futur

Matrice des priorités

Les gains rapides

Les 5 raisons

Diagramme en arête de poisson et analyse

Matrice des causes et des effets

Diagramme de Pareto

Histogramme et autres outils statistiques

## Conception et utilisation de systèmes de mesure et d'indicateurs

---

Conception de systèmes de mesure

Mesure et métrique

Comprendre les indicateurs de performance

KPIs, PIs, et KRIs

Cartographie de la stratégie

Établir une base de référence

L'arbre métrique

## Innovez vos processus

---

Plan-Do-Check-Act (PDCA)

A3 Résolution de problèmes et rapport

Éliminer les 8 déchets

Réduction des flux et des lots d'une seule pièce

Tableaux Kanban et management visuel

Réduction du nombre de changements

Conception de la cellule de travail

Équilibrage de la charge de travail et nivellement de la demande

Entraînement croisé

Technique d'organisation 5S

Événement d'amélioration rapide (événement Kaizen)

Pilotes et prototypes

Mise en œuvre multiphase

Prévention des erreurs (Poka Yoke)

## Construire une culture Lean

---

Compétences en matière de leadership

Utilisation du management visuel

Responsabilité quotidienne

Conseils pour la gestion du changement

Précautions à prendre

## Réflexions finales

---

Lean et approches populaires de gestion de projet

Choix d'un modèle de gestion de projet

Appliquer les leçons du Lean au gouvernement