SETC Training Corporate Logo

Formation sur les processus: Réingénierie des processus de A à Z (PREENGFR, 3 jours)

Description

Le cours Formation sur les processus : Réingénierie des processus de A à Z couvre tous les aspects de l'art et de la science de la réingénierie des processus d'entreprise. Le cours commence par une définition claire et précise d'un processus : ce qu'il est et ce qu'il n'est pas. Il est suivi d'une discussion approfondie sur le processus de réingénierie des processus d'entreprise, y compris l'identification des exigences, l'identification des états actuels et futurs ainsi que la modélisation des processus d'entreprise et le BPMN. Une discussion détaillée des concepts de mesure des performances, de conception et de modélisation des processus et de gouvernance est également incluse.

Tarifs

- Tarification: $3,350/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Fondamentaux des processus d'affaires

Définir les processus

Qu'est-ce qu'un processus ?

Quels sont les avantages d'une approche par processus ?

Un aperçu du processus de réingénierie des processus d'affaires

À propos du lancement du projet

Comprendre et documenter les processus actuels

À propos de l'établissement de mesures de performance clés

À propos de Future Process Development and Testing

À propos de la priorisation des processus futurs et de l'engagement organisationnel

À propos de la planification de la mise en œuvre

À propos de la mise en œuvre des processus futurs

Commencer à travailler

Coup d'envoi du projet

Comprendre le plan stratégique de l'organisation

Rédaction d'une analyse de rentabilité

Création/utilisation d'un document sur les exigences commerciales

Identification des parties prenantes et des acteurs clés

Utilisation des diagrammes d'activité UML pour identifier les cas d'utilisation clés

Identifier et délimiter les processus opérationnels de base

Documenter l'état actuel des processus d'affaires de base avec des cas d'utilisation d'affaires

Tout mettre en place

Conception du processus

Définir les objectifs du processus

Définir les entrées et les sorties

Définir les déclencheurs

Définir les activités

Définir les interactions avec d'autres processus

Modélisation des processus métier (BPM) en pratique

Objectifs d'apprentissage

À propos de la théorie du BPM

Modèles de conception BPM
Modèles de base
Patrons de branchement et de jonction
Modèles structurels
Modèle d'instances multiples
Modèles basés sur l'état
Modèles d'annulation
Un exemple complet

Mesures de performance clés

À propos des métriques, de la maturité des processus et des facteurs critiques de succès
La nécessité de mesurer les performances
Comprendre les indicateurs de performance : KPIs, PIs, et KRIs
Utilisation des indicateurs dans un contexte pratique : La règle des 10/80/10
Méthodes de gestion pour la mesure des performances
Une approche pratique de la mise en œuvre des indicateurs clés de performance (ICP)
Quelques conseils et astuces

Développement des processus

Utiliser les métriques pour justifier et intervenir
Identifier les domaines qui doivent être améliorés
Stratégies de modification du processus existant
Conception du nouveau processus
Conception d'indicateurs clés de performance pour le nouveau processus
Tester le nouveau processus
Préparation du déploiement