SETC Training Corporate Logo

Formation résolution de problèmes: Techniques pour réussir (PSOLVFR, 2 jours)

Description

Les problèmes sont partout, semble-t-il. Qu'il s'agisse d'une nouvelle politique qui doit être intégrée dans nos pratiques d'embauche ou d'un processus de recrutement existant qui doit être corrigé en raison d'un nombre excessif d'erreurs, nous sommes confrontés quotidiennement à des problèmes complexes qui nécessitent des solutions. Pour aggraver les choses, le monde moderne semble mettre à notre disposition un nombre infini de solutions alternatives. Qu'il s'agisse de la pléthore de nouveaux logiciels ou de la multitude de consultants experts qui pourraient nous aider, nous avons plus de choix que jamais. Comment décider quelle approche est la meilleure ? Comment décider de l'outil qui convient à notre objectif ? Le cours Techniques de réussite (formation résolution de problèmes) sur la résolution de problèmes dote le professionnel des affaires des meilleures méthodologies et pratiques dans l'art et la science de la résolution de problèmes sur le lieu de travail moderne. La résolution créative et efficace de problèmes peut être un atout important dans le monde d'aujourd'hui et les choix infinis que nous avons.

Tarifs

- Tarification: $1,500/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Résolution de problèmes : Le processus

Identifier et reconnaître le problème

L'importance des hypothèses

Comprendre le problème

Stratégies pour résoudre le problème

Générer des solutions alternatives

Choisir une solution

Mise en œuvre et contrôle

Meilleures pratiques en matière de résolution de problèmes

Stratégies d'investigation des problèmes

Techniques d'analyse de l'environnement

Techniques pour reconnaître le problème

Techniques d'identification des problèmes

Techniques pour formuler des hypothèses

L'importance de la réflexion

L'importance de penser à la pensée

Qu'en est-il de la pensée critique ?

Explorer le raisonnement déductif

Explorer le raisonnement inductif

Explorer le raisonnement causal

Un guide pratique pour le développement de la pensée

Stratégies pour générer des alternatives

Techniques de génération d'alternatives individuelles

Avantages et inconvénients de la prise de décision en groupe

Techniques pour générer des alternatives dans un groupe

Stratégies de choix d'une solution

Techniques pour choisir entre les différentes options

Techniques de mise en œuvre