SETC Training Corporate Logo

Formation sur les processus: Processus pour la performance et la prévisibilité (SIPROFR, 2 jours)

Description

Le cours Formation sur les processus : Processus pour la performance et la prévisibilité explore les éléments pratiques de la conception et de la gestion des processus. La formation couvre la terminologie et les concepts de la gestion des processus et comprend tout ce dont vous avez besoin pour concevoir, mettre en œuvre et surveiller les processus d'affaires au sein de votre organisation.

Tarifs

- Tarification: $1,500/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Comprendre les processus

Définition du processus

L'importance de la séparation des personnes et des processus

Quels sont les attributs d'un processus ?

La différence entre un processus et une procédure

Quels sont les avantages d'une mise en œuvre correcte des processus ?

Quels sont les principaux points de résistance à l'adoption des processus ?

Erreurs courantes

Meilleures pratiques

Concevoir des processus

Définition de l'objectif et de la portée

Définir les entrées et les sorties

Comprendre les déclencheurs

Définir les activités et le flux

Définir les rôles et les responsabilités

Définition des sous-processus

Une introduction à la notation de modélisation

Mise en œuvre des processus

Comprendre le statu quo

Identifier les principales lacunes

Préparation d'un plan de mise en œuvre du processus

À propos du changement réussi : Garder les choses simples

Identifier un champion du projet

Assurer un suivi approprié

Formuler une stratégie de communication

Mesurer les résultats : Présentation des indicateurs clés de performance (ICP)

Mesure de la performance

L'art de la mesure des processus

Que mesurons-nous ? Le service, le processus ou la technologie ?

À propos des KPI, KRI et PI : La règle des 80-20

Une définition formelle de l'indicateur clé de performance (ICP)

Identifier les indicateurs clés de performance des processus