

Formation résolution de problèmes: Pensée critique et analytique (SPSDMFR, 2 jours)

Description

Dans le monde du travail moderne, prendre de bonnes décisions avec des informations limitées et des délais courts est souvent la norme. Dans le cours "Critical & Analytical Thinking" (formation résolution de problèmes), les participants passent en revue différents modèles de prise de décision. La formation couvre les stratégies et techniques d'analyse des options et de prise de décision. Le cours explore également les sophismes logiques courants ainsi que l'utilisation d'un raisonnement déductif et analytique efficace dans la prise de décision quotidienne.

Tarifs

- Tarification: \$1,500/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Introduction

- Comment les décisions sont-elles prises ?
- Le rôle de l'impératif d'entreprise (Warren Buffet)
- Le rôle du moi et de l'ego dans le processus de prise de décision
- Quelle est la place de la politique organisationnelle ?
- Où se situent les politiques et les pratiques ?
- Quelle est la place des méthodologies (ITIL, RUP, SCRUM, etc...) ?
- Devenir un penseur critique efficace
- Devenir un résolveur de problèmes exceptionnel

Se comprendre soi-même et son style de prise de décision

- Le cerveau humain : De gauche à droite
- Le cerveau humain et les émotions : Pourquoi les sentiments sont importants
- Le cerveau humain et l'environnement : Pourquoi l'endroit est important
- Comprendre la dominance de votre cerveau personnel
- Comprendre vos goûts et préférences personnels
- Le décideur : Styles et types
- Comprendre votre propre style de prise de décision
- Identifier les domaines à améliorer dans la prise de décision personnelle et la pensée analytique.

Comprendre les autres

- Identifier la dominance cérébrale chez les autres
- Identifier les styles de prise de décision chez les autres
- L'importance de combler le fossé
- Intégrer différents styles et stratégies
- Des solutions concrètes aux problèmes quotidiens

Modèles de pensée critique

- Introduction au raisonnement déductif, au raisonnement inductif et au raisonnement causal
- Le raisonnement déductif : Principes, logique, syllogisme, tables de vérité et arguments fonctionnels
- Pensée causale : Pensée causale informelle, modèles de base, erreurs courantes, réflexion sur les causes et les effets.
- Pensée morale, juridique et esthétique
- Appliquer la pensée analytique dans les tâches professionnelles quotidiennes

L'art et la science de la résolution de problèmes

- Aperçu du processus de résolution de problèmes

L'art de définir le problème

Recherche des causes potentielles

Identifier les solutions possibles

Choix d'une solution et mise en œuvre de l'approche

Créer un plan d'action

Suivi de la mise en œuvre

À propos de la vérification et de la résolution du problème

Outils de remue-méninges pour la résolution de problèmes

Créer un environnement physique positif

Identifier l'humeur de la situation

Commencer du bon pied : Employer des méthodes de communication positives

Stimuler la créativité de tous : identifier

Éliminer les obstacles au changement et à la créativité

Remettre en question l'impératif de l'entreprise

L'art du brainstorming

L'organisation des visites guidées structurées

Visualisation de l'information : Graphiques et cartes heuristiques

Surmonter les erreurs

Évaluation de la crédibilité de la demande

Évaluer la crédibilité de la source d'information

Aperçu des erreurs courantes

La tactique de l'indignation et la tactique de la peur

L'art de la rationalisation

L'erreur du "tout le monde sait".

L'art du relativisme

Le sophisme des deux maux qui font un bien

L'erreur du hareng rouge

Autres erreurs courantes

Les rouages de la prise de décision

Techniques de collecte d'informations

Identifier les parties prenantes

Comprendre le problème

Identifier le résultat souhaité

Travailler avec des solutions potentielles

En route vers l'utopie ! Choisir la solution

Faire des recommandations - Choisir ou ne pas choisir