

Formation Windows 10: Installation et administration (WIN10IFR, 4 jours)

Description

Le cours Installation et administration (formation Windows 10) vous apprend à installer et à configurer Windows 10. La formation comprend l'installation et le démarrage de Windows 10, l'utilisation du panneau de configuration, les opérations du système de fichiers, la configuration du réseau et la personnalisation de l'interface utilisateur. Les techniques de dépannage de Windows 10 pour le démarrage, la corruption des données, les erreurs de lancement et la compatibilité des applications sont également abordées dans le cours.

Tarifs

- Tarification: \$3,750/person
- Rabais de 10% lorsque vous inscrivez 3 personnes.

Plan de cours

Tout sur Windows 10

- Explorer les nouvelles fonctionnalités de Windows 10
- Principaux conseils de productivité avec Windows 10
- À propos de l'utilisation de la mémoire dans Windows 10
- Outils de performance clés pour Windows 10
- À propos des processus de gestion de la configuration et de l'information
- Une méthodologie formelle de dépannage
- Meilleures pratiques pour un service clientèle exceptionnel

Installation de Windows 10

- Aperçu du processus d'installation
- Installation de Windows 10
- Configuration de la mise en réseau et des noms
- Ajout de l'ordinateur à un domaine
- Explorer la connectivité à distance
- Configuration du pare-feu
- Configuration des lecteurs et des volumes
- Configuration de la sécurité
- Créer et gérer des partages
- Ajout et suppression de logiciels

Dépannage du processus de démarrage

- Exploration du processus de démarrage de Windows 10
- Dépannage du processus de démarrage
- Options pour la récupération du système d'exploitation
- Récupération à l'aide de l'utilitaire de récupération
- Récupération à l'aide de sauvegardes

Dépannage de la machine locale

- Demandes courantes des utilisateurs
- Lecture des événements du journal
- Recueillir des informations locales
- Résolution des problèmes
- Dépannage des disques et des volumes
- Dépannage des problèmes de matériel

Dépannage des problèmes logiciels

Dépannage de la mise en réseau

Dépannage des problèmes liés aux adresses IPv4

Dépannage des problèmes de résolution de noms

Dépannage des problèmes d'adressage automatique

Dépannage des problèmes liés au pare-feu

Dépannage des problèmes d'accès à distance

Dépannage et gestion des réseaux sans fil

Une note sur l'interopérabilité de Linux

Dépannage dans un domaine

À propos du client de domaine Windows 10

Dépannage des problèmes de GPO : Sécurité

Dépannage des problèmes de GPO : Logiciel

Dépannage des problèmes de GPO : Profils et scripts d'ouverture de session

Dépannage des problèmes d'accès aux partages

Résolution des problèmes d'accès aux services d'impression

Dépannage des problèmes d'accès aux applications serveur

Diagnostics avancés

Utilisation de FDISK pour la gestion des disques

Comprendre la structure des paquets

Utilisation de Wireshark pour l'analyse des paquets réseau

Utilisation de nmap et d'autres outils pour des diagnostics avancés

Fouiller dans le registre